

**CONGENIA CYL, SL** es una empresa de consultoría especializada en el diseño y en la asistencia técnica de proyectos internacionales de ayuda al desarrollo y de fomento a la competitividad de empresas e instituciones. **CONGENIA CYL, SL** se adapta a las necesidades de las licitaciones a las que se presenta, ofreciendo calidad, innovación, garantía y compromiso.

Para orientar y enfocar los esfuerzos de mejora, la Dirección de **CONGENIA CYL, SL** impulsará las siguientes directrices y compromisos:

En materia de Calidad:

- Identificación de las oportunidades de licitación internacional más adecuadas a la estructura de la empresa
- Selección cuidadosa de las empresas con las que participará en asociación o en consorcio para las mencionadas licitaciones
- Una gestión cuidadosa de los servicios adjudicados, mediante la comunicación y el seguimiento constante con Organismo de Contratación y con los beneficiarios, para el cumplimiento de los requisitos de referencia de los proyectos, de las normas de aplicación, de los requisitos legales y de otros requisitos, hasta la finalización de los contratos.
- Mejora de nuestra imagen empresarial y mejora continua de los procesos empresariales, de la relación con los clientes, con los socios, con los colaboradores y de otras partes interesadas.
- Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.

En materia de Recursos Humanos:

- Considerar a las personas y a los expertos colaboradores como uno de los valores más importante de nuestra organización y garantía de futuro, pues los proyectos necesitan de las personas para su ejecución.
- Escuchar las sugerencias y opiniones del personal de la organización, apoyando sus iniciativas para contribuir a mejorar la comunicación y aumentar su motivación.

Con el objeto de alcanzar esta Política, la Dirección de **CONGENIA CYL, SL** velará por la adecuada implantación, el desempeño y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión en todos los ámbitos y actividades de la organización y proporcionará los recursos necesarios. Cada miembro de la organización debe estar familiarizado con ella y con los documentos aplicables del Sistema de Gestión en su ámbito de trabajo.

